**ЗВІТ**

**про роботу Центру надання соціальних послуг Литовезької сільської ради за 2020рік**

Центр надання соціальних послуг Литовезької сільської ради Волинської області створено  рішенням сесії Литовезької сільської ради №20/6 від 16.11.2018 року та діє на підставі Положення про Центр надання соціальних послуг Литовезької сільської ради Волинської області.

У Центрі функціонують :

1) відділення соціальної допомоги вдома;

2) відділ соціальної роботи з сім’ями , дітьми та молоддю;

З метою покращення якості надання соціальних послуг населенню Литовезької ТГ у відділенні соціальної допомоги вдома впроваджено Державний стандарт догляду вдома, затверджений наказом Мінсоцполітики від 13.11.2013 № 760 «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома».

Державний стандарт визначає зміст, обсяг, умови та порядок надання соціальної послуги догляду вдома, показники її якості та механізми оцінки дотримання стандарту і застосовується для організації надання соціальної послуги догляду вдома громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше ніж чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, здійснення моніторингу й контролю надання соціальної послуги догляду вдома.

Протягом 2020 року на обслуговуванні у відділенні соціальної допомоги вдома перебувало 48 одиноких та самотньо проживаючих громадян, які згідно з медичним висновком мають ІІІ, ІV і V групу рухової активності.

На кінець звітного року на обслуговуванні перебувало:

26 осіб із 3 групою рухової активності, 16 – із 4, 1- із 5 групою.

Знято з обслуговування 5 осіб у зв’язку із смертю.

Соціальні робітники відділення надали соціальну послугу «Догляд вдома» - 48 особам, з них:

20-особи віком 80р. і старше

46- осіб похилого віку

5- осіб з інвалідністю

8- ветеранів праці

20- дітей війни

9-учасників війни

Соціальне обслуговування здійснюють 5 соціальних робітників( 1-с. Литовеж, 1- с. Мовники, с. Кречів, 1-с.Заставне, 1-с. Заболотці, 1-с. Біличі, с. Заболотці), які надають послугу соціальної допомоги вдома жителям Литовезької ОТГ. Середня навантаженість на 1 соціального робітника становить 9 осіб. У звітному році було здійснено 10 виїзних перевірок виконання посадових обов’язків соціальних робітників.

Всього соціальними робітниками за  звітний період,  у кількісному вимірі, було надано 19583 послуг, здійснено 4653 відвідування.

Станом на 01.02.2021р. на обслуговуванні перебуває 43 осіб.

При наданні соціальної послуги «Догляд вдома» соціальними робітниками була проведена наступна робота :

* Допомога у самообслуговуванні (зміна постільної білизни, надання допомоги при купанні) ;
* Допомога у веденні домашнього господарства (допомога в приготуванні їжі , миття посуду, придбання та доставка продуктів харчування, промислових та господарчих товарів, медикаментів);
* Доставка води з колодязя;
* Надання допомоги в обробітку присадибної ділянки (не більше 0,02 га)

           -Виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у лікарні;

          -допомога у прибиранні приміщення, миття вікон, винесення сміття;

         - прання та прасування білизни;

         - надання послуг з особистої гігієни;

         - дрібний ремонт одягу ;

         - оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово- комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, оплата платежів;

         - сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;

        - вирішення за дорученням громадян, які обслуговуються, різних питань у державних органах, на підприємствах, в установах та організаціях;

        - психологічна підтримка (бесіди, спілкування, мотивацію до активності).

За підтримки сільського голови придбано та надано пасхальні набори 42 особам на загальну суму 5453 грн.

У 2020 році послуги стаціонарного догляду надавалися Центром надання соціальних послуг Павлівської сільської ради, в якому знаходились 4 осіб з Литовезької ТГ.

**Відділенням соціальної роботи з сім’ями , дітьми та молоддю проводиться робота**  щодо виявлення громадян, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги. З них, за 2020 рік, отримали соціальні послуги – 102 сім’ї , в т.ч.:

* Діти сироти, діти позбавленні батьківського піклування -7;
* Особи з числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування 6;
* Сім’я опікунів -1;
* Сім’ї СЖО -5, в них -11 дітей
* Потенційні сім’ї СЖО – 10, в них 25 дитини.
* багатодітні сім’ї 6, в них 22 дітей
* сім’ї учасників АТО –46 осіб;
* особи з інвалідністю – 12 осіб;
* члени із малозабезпечених сімей – 6 осіб;
* одинокі матері – 6 сімей ;
* прийомна сім’я-1 , в ній 2 дітей.

Надано соціальні послуги: інформування, консультування, соціальна профілактика, сприяння в отриманні гуманітарної допомоги.

За звітний період відділенням проводились інформаційно-просвітницькі заходи, спрямовані на пропаганду здорового способу життя, профілактику та попередження соціально-негативних явищ у дитячому, молодіжному та сімейному середовищі.

Активно здійснюється робота щодо популяризації сімейних форм виховання.

З метою запобігання соціального сирітства і подолання сімейного неблагополуччя здійснюється робота із сім’ями, в яких батьки ухиляються від виконання батьківських обов’язків. Всі сім’ї охоплені соціальними послугами.

Здійснено 38 соціальних відвідувань сімей. Враховуючи карантинні обмеження послуги консультування надавались переважно у телефонному режимі.

Проведено 5 групових заходи щодо попередження причин насильства, та його наслідків, надані рекомендації щодо попередження насильства в майбутньому, закріплення позитивних стандартів поведінки та сімейних цінностей, зловживання алкоголем, безробіття, складні стосунки у сім’ї, гендерної рівності, відповідальності батьків за не виконання ними батьківських обов’язків .

Співпрацюємо із ГО «Карітас-Волинь» Сприяли отриманню гуманітарної допомоги вразливим категоріям населення.

З метою усунення причин, які ведуть до появи складних життєвих обставин в житті дитини та забезпечення комплексної допомоги сім’ям та особам, які опинилися в складних життєвих обставинах, відпрацьовано механізм співпраці  відділу соціальної роботи з сім’ями дітьми та молоддю Центру надання соціальних послуг Литовезької сільської ради ради зі службою у справах дітей Іваничівської РДА, Іваничівським ВП Горохівського ГУНП у Волинській області; філією державної установи «Центр пробації» в Волинській області, іншими установами та закладами громади.

Основне завдання Центру спрямоване на виявлення громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення їх потреб у наданні соціальних послуг та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

        Директор                              М. Костецька