Додаток

                                                                                            до рішення

                                                                                 від 19 березня 2021 року № 6/4

**ПАСПОРТ ПРОГРАМИ**

покращення функціонування Центру обслуговування платників Іваничівської ДПІ  Головного управління ДПС у Волинській області на

2021-2022  роки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Іваничівська ДПІ   Головного управління ДПС у Волинській області | |
| 2. | Розробник Програми | Іваничівська ДПІ   Головного управління ДПС у Волинській області | |
| 3. | Учасники програми | Іваничівська ДПІ  Головного управління ДПС у Волинській області, Литовезька ОТГ. | |
| 4. | Відповідальний виконавець Програми | Іваничівська ДПІ   Головного управління ДПС у Волинській області. | |
| 5. | Термін реалізації Програми | 2021-2022рр. | |
| 6. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, усього (згідно додатку №1) | 30 тис.грн. | |
| у тому числі: | | | |
|  | коштів сільського бюджету | | В межах бюджетних призначень |

**1.Загальні положення**

 Україна сьогодні прямує шляхом побудови нової конкурентоспроможної економіки. Створення нових робочих місць, підвищення зарплат та пенсій, доступність якісної освіти й медицини, забезпечення окремим житлом кожної родини – ось ті перспективи, на які зорієнтована вітчизняна економіка.

Для стабільного розвитку ринкових економічних відносин і втілення зазначених цілей необхідною умовою є виховання високої податкової культури населення. Завдяки цьому, а також підтримці органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, в ході загальної широкомасштабної модернізації фінансової системи України  завдання по наповненню доходної частини бюджетів усіх рівнів виконуються.

      Програма покращення  умов обслуговування платників податків Іваничівського району та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджету на 2021-2022 роки ініційована та розроблена Іваничівською ДПІ  Головного управління ДПС у Волинській області

Тісна взаємодія органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з податковою службою забезпечить не лише  повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприятиме створенню сприятливих умов для платників (в т.ч. центрів обслуговування  платників), вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків, та, як наслідок, зміцненню добробуту Іваничівщини.

Програма покращення  умов обслуговування платників податків Іваничівського району  та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджетів на 2021-2022 роки розроблена на виконання вимог Податкового кодексу України  від 02.12.10 № 2755-VI зі змінами та доповненнями, Указів Президента України від 14.07.2000 № 887 «Про вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади» та від 01.08.2002 № 683 „Про додаткові заходи щодо забезпечення відкритості у діяльності органів державної влади".

Перш за все, Програма націлена на повне та якісне надання населенню інформаційних послуг з питань податкової політики, поліпшення умов обслуговування платників, створення зручних умов для виконання податкових обов&apos;язків кожним громадянином та підвищення рівня добровільної сплати податків.

2.**Проблемні  питання**

 Для виконання поставлених перед державною фіскальною службою завдань, зокрема, щодо облаштування створеного центру обслуговування платників (далі – ЦОП) для організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків та приведення діючого ЦОП у відповідність до норм, затверджених наказом ДФС України від 21.11.2014р. № 318 «Про затвердження Бренд-буку», створення автоматизованої системи «Єдине вікно представлення електронної звітності», яка дозволить направляти електронну звітність контролюючим органам, фондам загальнообов&apos;язкового державного страхування, відповідним органам державної влади через Інтернет, придбання потужних серверів для безперебійної роботи ЦОП, створення робочих місць та придбання обладнання  для покращення обслуговування платників податків необхідне додаткове фінансування у 2021 році.

3.**Мета Програми**

 Головною метою Програми є забезпечення сприятливих умов для швидкого і якісного надання громадянам і платникам податків адміністративних, інформаційних, податкових та інших видів послуг, утвердження державної фіскальної служби як сервісної служби високого рівня, її трансформації у провідний високоефективний орган виконавчої влади, спрощення процедури сплати і декларування податків на основі сучасних технологій податкового супроводження, забезпечення швидкого доступу платників до публічної інформації. Програма спрямована на соціально-економічний та культурний розвиток регіону.

4.**Завдання Програми**

 Відповідно до цілей основними завданнями Центру обслуговування платників (далі – ЦОП) є:

* створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
* забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами (введення критеріїв якості надання послуг ЦОП);
* забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій, роз’яснень);
* забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов’язаних із виконанням податкових зобов’язань;
* поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов’язань (збільшення кількості платників податків).

**5. Заходи реалізації Програми**

1. Забезпечення тісної співпраці з органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями та об’єднаннями у процесі розробки пропозицій щодо вдосконалення податкового законодавства та нормативно-правових документів з питань оподаткування та залучення додаткових джерел фінансування з місцевої ради від суми перевиконання дохідної частини загального фонду місцевого бюджету у вигляді субвенції з місцевого бюджету. Видатки здійснюються відповідно до рішення місцевої ради за кодом бюджетної класифікації витрати 41032400 «Субвенція з місцевого бюджету державному бюджету на виконання програм соціально-економічного та культурного розвитку регіонів».

2. Здійснення заходів щодо роз’яснення громадянам конституційного обов’язку необхідності сплати податків шляхом інформаційно-довідкового забезпечення ЦОП:

- оформлення стендів з важливою податковою інформацією (зразки форм звітності, витяги з норм податкового законодавства, перелік адміністративних послуг, що надаються платникам податків, інформація про режим роботи ДПІ, адресу та графік особистого прийому громадян, номери телефонів Інформаційно-довідкового департаменту ДПС України, телефони довіри та «гарячих ліній», повідомлення, оголошення тощо);

- забезпечення платників податків нормативно-правовими документами, які регулюють порядок видачі довідок, дозвільних документів, приймання звітності, вхідної кореспонденції та обслуговування платників податків (випуск буклетів, пам’яток та листівок);

- розміщення в приміщеннях ЦОП листівок, візиток для вільного поширення з інформацією про центри сертифікації ключів.

          3. Своєчасне  інформування громадян через ЗМІ щодо державної політики у сфері оподаткування, заходів Іваничівської ДПІ   Головного управління ДПС у Волинській області з підвищення ефективності своєї діяльності, а також про повсякденну діяльність служби.

4. Швидке та якісне обслуговування платників податків щодо надання роз’яснень з питань оподаткування з вільним доступом до мережі Інтернет, корпоративної мережі ДПС України та забезпечення можливості під’єднання до Єдиної бази податкових знань.

5. Забезпечення Іваничівської ДПІ  Головного управління ДПС у Волинській області ефективної роботи автоматизованої системи отримання від платників та опрацювання в електронному вигляді податкової звітності та реєстрів отриманих і виданих податкових накладних, та проведення широкої роз’яснювальної роботи щодо переваг подання звітності в електронному вигляді.

7. Створення зручних умов обслуговування платників податків, оснащення ЦОП сучасною комп’ютерною технікою; необхідними меблями (столи, стільці дивани) для розміщення відвідувачів ЦОП, плазмовим екраном на якому відбуватиметься транслювання відео сюжетів з питань застосування окремих положень податкового законодавства, роликів соціальної реклами з податкової тематики типу «Час декларувати доходи» тощо;

8. Обладнання приміщення до вимог санітарних нормам, визначеним законодавством України.

9. Створення  умов   для   ефективного   функціонування   контролю за своєчасністю та повнотою надходжень податків до бюджету.

**6. Фінансове забезпечення**

 Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету та інших джерел фінансування, незаборонених чинним законодавством, відповідно до розрахунків (Додаток 1).

**7. Координація та контроль за виконанням Програми**

 1. Координація та контроль за виконанням Програми покладається на постійну комісію  з питань бюджету, фінансів, соціально-економічного розвитку, підприємництва та регуляторної діяльності.

2. У разі необхідності внесення змін протягом терміну виконання Програми, відповідальний виконавець готує уточнення показників, заходів та вносить їх на розгляд сесії  ради.

 Додаток №1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування заходу | Виконавець | Термін вико-нання | Обсяги фінансування тис.грн. | Очікуванні результати |
| 1 | Створення належних умов та  покращення матеріально-технічного забезпечення для підвищення ефективності роботи податкової служби та платників податків. А саме, облаштування робочих місць надання адміністративних послуг. | Іваничівська ДПІ   Головного управління ДПС у Волинській області | 2021-2022 роки | В межах бюджетних призначень | Облаштування робочих місць працівників податкової служби та платників податків відповідатиме вимогам діючого законодавства, що створить належні умови їх співпраці |

Секретар М.М.Жукова