*Додаток*

*до рішення сесії Литовезької сільської ради 8 скликання*

*№ 20/3 від 24 березня 2022 року*

З 2017 року Центр надання адміністративних послуг у виконавчому комітеті Литовезької сільської ради працює для громадян. Консультації надаються як телефоном так і в приміщенні Центру (в т.ч. адміністратором на віддаленому робочому місці та старостами, що виконують функції адміністраторів). З графіком роботи, переліком послуг Центру громадяни мають можливість ознайомитися на офіційному сайті Литовезької сільської ради у розділі «Центр надання адміністративних послуг».

З кожним роком у ЦНАП продовжується робота щодо збільшення кількості послуг, які надаються відвідувачам, вдосконаленням своєї роботи відповідно до вимог чинного законодавства, спрощенням, оперативністю та покращенням умов їх отримання. Центр впевнено крокує до виконання концепції в країні - реформування сфери адміністративних послуг, отримання якісних та найбільш популярних у населення адміністративних послуги у найкоротший термін в одному приміщенні. Так протягом 2021 року перелік адміністративних послуг, які надаються громадянам у ЦНАП зріс з 73 до 229, у старостинських округах та віддаленому робочому місці адміністратора - з 66 до 110. З повним переліком послуг також можна ознайомитися на сайті сільської ради.

За рік роботи Центром надання адміністративних послуг у виконавчому комітеті Литовезької сільської ради було надано 8587 послуг. З них найбільшу частку займають: державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень – 3248, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців – 19, послуги соціального характеру - 558 послуг, послуги реєстрація/зняття місця проживання фізичних осіб - 278 послуг, внесення до будинкової книги та паспорта громадянина України відомостей про зміну нумерації будинків, перейменування вулиць (проспектів, бульварів, площ, провулків, кварталів тощо), населених пунктів, адміністративно-територіальних одиниць, зміни в адміністративно-територіальному устрої - 398, послуги державного земельного кадастру - 76 , видача різного роду довідок -1893 надані послуги, та інші. Для покращення рівня якості обслуговування відвідувачів, підвищення кваліфікації працівників ЦНАП, ними було прийнято участь у 37 заходах, організованих центральними органами виконавчої влади, їх територіальними підрозділами, міжнародними проектами та іншими організаціями.

Для покращення роботи Центру, удосконалення матеріально-технічної бази, та відповідно до вимог законодавства, протягом 2021 року нами було впроваджено:

* Реєстр територіальної громади, через програмні засоби ДМС( для внесення інформації про реєстрацію / зняття з реєстрації місця проживання осіб) та продовжується наповнення його відповідними даними;
* Програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» для зручного надання адміністративних  послуг соціального  захисту мешканцям територіальної громади.
* Інформаційну систему «Вулик» - яка забезпечує електронний документообіг у ЦНАП.

Працівники Центру продовжують працювати в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Державному реєстрі прав на нерухоме майно, програмному комплексі НКС Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру. Також впроваджено шеринг документів через Дія.QR, що дає можливість приймати громадян з е-паспортом (в електронному вигляді) та не відправляти їх за копіями документів.

За 2021 рік було заключено угоди про співпрацю з Пенсійним фондом України (який здійснює прийом громадян кожної третьої середи місяця у приміщенні ЦНАП), Управлінням соціального захисту населення Володимир – Волинської РДА, Міграційною службою України у Волинській області , Головним управлінням Держгеокадастру у Волинській області.

Протягом 3 останніх місяців 2021 року громадяни мали змогу висловити свою думку на платформі Дія.Центрів, щодо якості обслуговування у ЦНАП (системи онлайн моніторингу), відсканувавши QR-постер та відповівши на декілька питань. Опрацювавши більше двох десятків відгуків, можна сказати, що робота Центру була оцінена на досить високому рівні, як і якість надання адміністраторами державних послуг. Крім того у ЦНАП надаються послуги з генерації СOVID-сертифіката на порталі та в застосунку Дія та допомога в отриманні 1000 грн по програмі єПідтримка.

ЦНАП щомісячно подає відомості про періодичне поновлення персональних даних до Відділу ведення Державного реєстру виборців Володимир - Волинської РДА та Головного управління статистики Волинської області.

Важливою подією у житті Центру у 2021 році стало отримання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг, наданої Міністерством цифрової трансформації, на реконструкцію колишньої загальноосвітньої школи І - ІІІ ступеня під адміністративну будівлю та центр надання адміністративних послуг в селі Литовеж по вулиці Володимира Якобчука, 11Б.

Ремонтні роботи підходять до завершення і маємо надію, що найближчим часом ми, збудувавши сучасний, європейський сервісний ЦНАП, орієнтований на потреби громадян, зможемо надалі реалізовувати у ньому принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливого ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знаходити їх вирішення.