**ЗВІТ**

**про роботу Центру надання соціальних послуг Литовезької сільської ради за 2024 рік**

Центр надання соціальних послуг Литовезької сільської ради Волинської області створено  рішенням сесії Литовезької сільської ради № 20/6 від 16.11.2018 року та діє на підставі Положення про Центр надання соціальних послуг Литовезької сільської ради Волинської області.

Штатна чисельність працівників Центру надання соціальних послуг у кількості 10 штатних одиниць, фактична чисельність працівників Центру в 2025 році складає – 6 штатних одиниць.

У Центрі функціонують :

1) відділення соціальної допомоги вдома;

2) відділення соціальної роботи з сім’ями та молоддю;

3) мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та\або насильства за ознакою статі;

4) денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою.

Протягом 2024 року на обслуговуванні у відділенні соціальної допомоги вдома перебувало 45 одиноких та самотньо проживаючих громадян, інвалідів, які згідно з медичним висновком мають ІІІ, ІV групу рухової активності.

Соціальне обслуговування здійснюють 5 соціальних робітників ( 1-с. Литовеж, 1- с. Мовники, с. Кречів, 1-с.Заставне, 1-с. Заболотці, 1-с. Біличі), які надають послугу соціальної допомоги вдома жителям Литовезької ОТГ. Середня навантаженість на 1 соціального робітника становить 8 осіб.

На всіх громадян що отримують соціальну послугу у відділенні ведуться особові справи, визначаються індивідуальні потреби в соціальній послузі, складаються індивідуальні плани, укладаються договори про надання послуг. Для обліку громадян, що отримують соціальні послуги в Центрі, постійно ведеться внутрішня база даних.

Керівництвом Центру періодично проводиться перевірка якості надання соціальних послуг за адресами підопічних.

Всього соціальними робітниками за  звітний період,  у кількісному вимірі, було надано 21058 послуг, здійснено 3985 відвідування.

Станом на 01.02.2025р. на обслуговуванні перебуває 39 осіб.

При наданні соціальної послуги «Догляд вдома» соціальними робітниками була проведена наступна робота :

* Навчання навичкам самообслуговування (надання допомоги при купанні, зміна натільної білизни, зміна постільної білизни, допомога у користуванні туалетом та інші послуги);
* Допомога у веденні домашнього господарства (допомога в приготуванні їжі , миття посуду, придбання та доставка продуктів харчування, промислових та господарчих товарів, медикаментів, косметичне прибирання житла, винесення сміття, розпалювання печей, піднесення палива, оплата комунальних платежів, дрібний ремонт одягу,);
* Допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, допомога у написанні заяв, отриманні довідок)

         - оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово- комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, оплата платежів;

         - сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;

        - вирішення за дорученням громадян, які обслуговуються, різних питань у державних органах, на підприємствах, в установах та організаціях;

        - психологічна підтримка (бесіди, спілкування, мотивацію до активності).

Відвідування отримувачів послуги здійснюється соціальними робітниками від двох до п’яти разів на тиждень, залежить від індивідуальних потреб осіб та графіку відвідувань.

За звітний період Центром проводились інформаційно-просвітницькі заходи, спрямовані на пропаганду здорового способу життя, профілактику та попередження соціально-негативних явищ у дитячому, молодіжному та сімейному середовищі.

З метою запобігання соціального сирітства і подолання сімейного неблагополуччя здійснюється робота із сім’ями, в яких батьки ухиляються від виконання батьківських обов’язків. Всі сім’ї охоплені соціальними послугами, а саме: соціальна профілактика, інформування, консультування, сприяння в отриманні натуральної допомоги.

Здійснено 8 групових виїздів мобільною бригадою, щодо попередження причин насильства, та його наслідків, закріплення позитивних стандартів поведінки та сімейних цінностей, зловживання алкоголем, безробіття, складні стосунки у сім’ї, гендерної рівності, відповідальності батьків за не виконання ними батьківських обов’язків.

За підтримки сільського голови придбано та надано пасхальні набори 40 особам на загальну суму 9245 грн.

Центр надання соціальних послуг співпрацює із благодійним фондом «Всесвітні партнери», які в 2024 році надали натуральну допомогу у вигляді продуктів харчування для одиноких та самотньо проживаючих осіб та сім’ям, які проживають у складних життєвих обставинах в кількості 42 шт. на суму 34125,00 грн. Директором центру проводяться наради, на яких розглядаються питання якості надання соціальних послуг, здача поточної звітності, вирішення проблемних питань та ін.

Відповідно до звернень військовозобов’язаних громадян для отримання відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації, щодо встановлення факту здійснення особою факту догляду (постійного догляду) комісією обстежено умови проживання та здійснення догляду за інвалідами І-ІІ групи та складено 6 актів про встановлення факту здійснення особою постійного догляду.

До органу опіки та піклування надійшло 8 звернень від осіб, щодо призначення піклувальниками над особами, які потребують опіки (піклування) над повнолітніми недієздатними особами та особами цивільна дієздатність яких обмежена. Комісією опікунської ради здійснено обстеження умов проживання потенційних опікунів (піклувальників) та підопічних, проведені засідання комісії, щодо доцільності призначення піклувальників. Рішенням виконавчого комітету з метою забезпечення немайнових і майнових прав та інтересів громадян вирішено призначити на безоплатній основі 8 піклувальників над особами, які за станом здоров’я потребують постійного стороннього догляду, цивільна дієздатність яких обмежена.

Основне завдання Центру спрямоване на виявлення громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення їх потреб у наданні соціальних послуг, здійснення інших заходів, зокрема щодо відновлення соціальних функцій і фізичного стану осіб (сімей), які перебувають у складних життєвих обставинах; проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання складних життєвих обставин осіб (сімей); проведення інформаційно-просвітницької роботи з особами (сім’ями) - забезпечення якісного надання соціальних послуг.

       В.о. директора                              **Мирослава ФІТЬ**